

中南民族大学文件

民大发〔2019〕41号

关于印发《中南民族大学课堂教学质量 评价办法（试行）》的通知

各单位：

《中南民族大学课堂教学质量评价办法（试行）》经2019年6月13日校长办公会议审议通过，现印发给你们，请遵照执行。

特此通知



中南民族大学课堂教学质量评价办法（试行）

课堂教学是学校人才培养的主阵地，是落实立德树人根本任务的主要环节。为贯彻落实习近平总书记在全国教育大会重要讲话精神，进一步强化本科教学的基础地位，完善学校本科教学质量保障体系，根据《教育部关于狠抓新时代全国高等学校本科教育工作会议精神落实的通知》（教高函〔2018〕8号）、《中共教育部党组关于加强高校课堂教学建设提高教学质量的指导意见》（教党〔2017〕51号）等文件精神，结合学校实际，制定本办法。

第一章 总则

第一条 评价目的

通过对本（预）科课堂教学质量评价，加强课堂管理，激发教师教学热情，促进教师改进教学方法，不断提升课堂教学质量，落实立德树人的根本任务。

第二条 评价对象

评价对象为每个学期所有教师开设的本（预）科课堂，包括理论课课堂、独立开设的实验课课堂和艺体技能课课堂。

第三条 评价主体

评价主体以学生为主，以督导、同行、领导为辅。其中，学生是指在校本（预）科生；督导是指校级督导和院级督导；

同行是指教研室负责人；领导是指校级领导，职能部门、教辅、直属、附属机构（以下简称非教学单位）领导和教学单位领导。

第二章 评价方式

第四条 评价构成

评价包括两类，一是学生对课堂教学质量的评价（以下简称学生评价），二是督导、同行、领导对课堂教学质量的评价（以下简称督导同行领导评价）。两类评价均在“中南民族大学课堂教学质量评价系统”中完成，各自独立进行。

第五条 学生评价

学生评价包括过程性评价和结果性评价。

（一）过程性评价

1. 评价组织：由教务处（教学质量监控评估中心）指导，各教学单位组织，任课教师根据需求针对一个或多个课堂发起问卷，用以帮助任课教师了解学生知识掌握和教学方法认可等情况。

2. 评价时间：课堂教学的全过程，次数、时间不限。

3. 评价用表：任课教师根据需求自行设计。

4. 评价结果：系统即时得出，教师自用。

（二）结果性评价

1. 评价组织：由教务处（教学质量监控评估中心）统

筹安排，各教学单位具体实施。音乐舞蹈学院专业课程的评价办法由学院自行讨论决定与组织实施，方案与评价结果报教务处（教学质量监控评估中心）备案。

2. 评价时间：每学期期末。

3. 评价用表：分成三类，即理论课评价用表、实验课评价用表、艺体技能课评价用表（见附件 1、2、3），主要考察“师德师风”“教学态度”“教学内容”“教学方法”“课堂管理”和“学习效果”等方面。

4. 评价结果

（1）评价分数：采取百分制，去除“异常高分”和“异常低分”后（均值 \pm 3倍标准差以外的分数），进行平均分计算。同一任课教师的多个平行课堂，统一计算一个结果。

（2）评价排序：分四类，分别按照得分高低排序。A. 理论课，在开课单位排序；B. 实验课，在开课单位排序；C. 艺体技能课，在开课单位排序；D. 通识选修课，在全校排序。

（3）评优比例：学生评价 90 分及以上的课堂数不得超出学生当前学期参评课堂的 35%。

（4）评价等级：分为优秀、良好、合格与不合格四个等级，得分 90 分（含）以上的为优秀，80 分（含）~90 分（不含）的为良好，60（含）~80 分（不含）的为合格，60 分（不含）以下的为不合格。

5. 不参与排序和等级评定的情况：（1）教师承担课程计划学时不足 8 学时（不含）；（2）有效参评人数不到应评人

数的 50%（不含），或者有效参评人数小于 8 人（不含 8 人，音乐舞蹈学院除外）；（3）经教师复议，确有证据表明存在不公正的评价。

第六条 督导同行领导评价

（一）评价组织：校级督导、校领导和非教学单位领导评价由教务处（教学质量监控评估中心）组织，校级督导对每学期任课教师进行全覆盖听课。院级督导、同行和教学单位领导评价由各教学单位自行组织，原则上对教学单位教师进行全覆盖。

（二）评价时间：每学期教学周内。

（三）评价用表：分三类，即理论课评价用表、实验课评价用表、艺体技能课评价用表（见附件 4、5、6），主要考察课堂学生学习和教师上课情况。

（四）评价结果：

1. 校级督导、院级督导、学院院长、副院长、教研室负责人，听课后要评分，并填写听课内容和听课意见；校领导、非教学单位领导、学院书记、副书记，听课不评分，只填写听课内容和听课意见。

2. 其评价结果与学生评价结果相互对照，帮助任课教师不断提高教学水平。

第七条 年度教学评价结果

（一）年度教学评价得分

按自然年度内教师所有授课课程教学评价得分与课

程学分加权计算，计算公式如下：

$$\text{年度教学评价得分} = \frac{\sum_{i=1}^n (\text{第}i\text{门课程教学评价得分} \times \text{第}i\text{门课程学分数})}{\sum_{i=1}^n \text{第}i\text{门课程学分数}}$$

说明：

1.年度指自然年度，包括两个学期。如计算某教师 2019 年度教学评价得分，则该教师 2018-2019-2 和 2019-2020-1 两学期内所有课程教学评价得分均应纳入计算；

2.课程教学评价得分计算方法：若教师一门课程只有学生评分，则课程教学评价得分=学生结果性评价得分*100%；若教师一门课程既有学生评分，又有督导同行领导评分，则课程教学评价得分=学生结果性评价得分*70%+督导同行领导评分*30%，督导同行领导 1 次评分就计入，多次按平均分计入。

3.年度教学评价结果统计学校在编教师、预备师资和预聘师资，兼职、外聘教师及无年度教学评价得分的在编教师不参与排名，也不计入教师总数。

（二）年度教学评价等级

分为优秀、良好、合格与不合格四个等级，得分 90 分(含)以上的为优秀，80 分(含)~90 分(不含)的为良好，60(含)~80 分(不含)的为合格，60 分(不含)以下的为不合格。

若自然年度内两学期中有课程学生结果性评价不合格，当年年度教学评价等级不得为优秀和良好。

（三）年度教学评价排名

按教师年度教学评价得分高低在教师所属单位进行排序。

其中，1. 实验教学与实验室管理中心的实验技术人员，其年度结果在中心内进行排序。

2. 非教学单位承担公共课教学的干部，以及承担专业课教学的非教师身份的干部，其年度结果归入全校非教学单位干部中一起排序。此处公共课指通识选修课、大学生心理健康教育、大学生职业生涯与发展规划、就业指导等课程。

3. 非教学单位自然年度内承担有专业课教学的教师身份干部，其年度结果纳入学科领域所在学院进行排序。

第三章 评价结果的复议与应用

第八条 评价结果的复议

(一)对评价结果有异议者，可在公示期内提出申请。

(二)复议程序：1. 教师填写《中南民族大学课堂教学质量评价结果复议申请表》（见附件7）；2. 开课单位签署调查和拟处理意见，递交教务处（教学质量监控评估中心）；3. 教务处（教学质量监控评估中心）审查并将处理意见反馈给开课单位；4. 开课单位反馈给教师。

第九条 评价结果的分析与应用

(一)教务处（教学质量监控评估中心）发布课堂教学质量评价分析报告，分析课堂教学的特点和问题，服务教学管理和教师改进。

(二)评价结果作为教师评优评先、聘期考核、职称晋升的参考条件，具体按照学校相关文件执行。

(三)评价结果作为编外聘用教师续聘和奖励的参考条件，具体按照学校相关文件执行。

(四)教学单位根据评价结果，查找教学存在问题，提出教学改进对策。对教学效果不佳的教师，通过教学诊断、主题培训、进修学习等方式，帮助其提高教学能力。

(五)在教师年度教学评价中,评价结果为不合格等级者,一年内进修学习,进修后仍不合格者,建议调离教师岗位。

(六)评价结果作为教学单位对教师年度本科教学工作评价的条件之一。各教学单位在制订教师年度本科教学工作评价方案时,应综合考虑教师课堂教学质量评价结果,教学工作量,教学研究,实践教学指导,参与专业建设、课程建设和本科实验室建设等因素。

第四章 附则

第十条 其他

本办法自 2019-2020-1 学期开始实施,原《中南民族大学教师评学工作实施办法(试行)》(民大教监〔2008〕2号)、《中南民族大学教师职业道德考评细则(修订)》(民大发〔2010〕28号)、《中南民族大学教师课堂教学质量评估与管理办法(修订)》(民大发〔2013〕33号)同时废止。本办法由教务处(教学质量监控评估中心)负责解释。

- 附件:1. 中南民族大学理论课教学质量评价表(学生用表)
2. 中南民族大学实验课教学质量评价表(学生用表)
3. 中南民族大学艺体技能课教学质量评价表(学生用表)
4. 中南民族大学理论课教学质量评价表(督导同行领导用表)
5. 中南民族大学实验课教学质量评价表(督导同行领导用表)

用表)

6. 中南民族大学艺体技能课教学质量评价表(督导
同行领导用表)

7. 中南民族大学课堂教学质量评价结果复议申请表

中南民族大学理论课教学质量评价表 (学生用表)

序号	一级指标	权重	二级指标	非常同意 系数 1.0	比较同意 0.8	一般 0.6	不太同意 0.4	非常不同意 0.2
0	师德师风	-	弘扬主旋律, 传递正能量; 师德师风良好; 无不当言论和行为	优秀		良好	合格	不合格
1	教学态度	10	课前准备充分, 上课认真, 教书育人相结合					
2	教学内容	6	内容翔实, 注重学科前沿知识更新					
3		13	授课条理清晰, 重难点突出, 按教学计划完成教学任务					
4	教学方法	10	不“照本宣科”或“照屏宣科”					
5		13	注重与学生互动, 注重课堂内外指导, 及时答疑解惑					
6	课堂管理	8	注意维持课堂纪律, 课堂组织有序, 学生到课率高					
7	作业与考核	12	作业布置合理, 批改及时					
8		7	注重课程的过程考核, 给定平时成绩公平					
9	学习效果	15	本课程让我学到了理论知识, 激发了我的自主学习兴趣					
10		6	本课程增强了我的创新意识和综合能力					
	总分	100						
11	其他		我愿意将这门课程推荐给其他同学	愿意			不愿意	
12			我每次课后, 花多长时间学习这门课程	>2 小时	1-2 小时	0.5-1 小时	0.5 小时	0
13	评语		喜欢老师教学的哪些方面? 建议老师在哪些方面改进?					

注: 一、序号 0 项为师德师风的等级评价, 序号 1-10 项为课堂教学质量的计分评价, 序号 11-12 项为数据统计, 不计分, 序号 13 项为主观评语。

二、师德师风指标的计算方法:

1. 等级确定规则: ①优秀等级: 优秀+良好 $\geq 80\%$, 其中优秀 $\geq 50\%$, 且不合格 $< 5\%$; ②良好等级: 优秀+良好 $\geq 60\%$, 且不合格 $< 5\%$; ③合格等级: 优秀+良好+合格 $\geq 60\%$; ④不合格等级: 不合格 $> 40\%$ 。

2. 有效参评人数不到应评人数的 50% (不含), 或者有效参评人数小于 8 人 (不含 8 人, 音乐舞蹈学院除外), 则评价结果无效。

中南民族大学实验课教学质量评价表 (学生用表)

序号	一级指标	权重	二级指标	非常同意 系数 1.0	比较同意 0.8	一般 0.6	不太同意 0.4	非常不同意 0.2
0	师德师风		弘扬主旋律,传递正能量;师德师风良好;无不正当言论和行为	优秀		良好	合格	不合格
1	教学态度	10	准备充分,上课认真,不做与实验指导无关的事情					
2		4	按时上课,不随意调停课					
3	教学内容	13	对实验目标、方法、要求及实验安全等讲解清楚					
4		11	实验项目内容饱满,实验教学进度合理					
5	实验指导	11	熟悉实验操作全过程,示范操作准确规范					
6		13	全程巡回指导,及时解决学生实验中的问题					
7	课堂管理	6	注意维持课堂纪律,实验组织有序,学生出勤率高					
8	实验报告	12	注重实验报告的布置、批阅和讲评					
9	学习效果	15	通过实验,巩固了我的理论知识,提高了我的操作能力					
10		5	通过实验,提高了我的创新意识,激发了我的自主学习兴趣					
	总分	100						
11	其他		我愿意将这门课程推荐给其他同学	愿意		不愿意		
12			我每次课前课后,花多长时间学习这门课程	>2 小时	1-2 小时	0.5-1 小时	0.5 小时	0
13	评语		喜欢老师教学的哪些方面? 建议老师在哪些方面改进?					

注: 一、序号 0 项为师德师风的等级评价,序号 1-10 项为课堂教学质量的计分评价,序号 11-12 项为数据统计,不计分,序号 13 项为主观评语。

二、师德师风指标的计算方法:

1.等级确定规则: ①优秀等级: 优秀+良好 $\geq 80\%$, 其中优秀 $\geq 50\%$, 且不合格 $< 5\%$; ②良好等级: 优秀+良好 $\geq 60\%$, 且不合格 $< 5\%$; ③合格等级: 优秀+良好+合格 $\geq 60\%$; ④不合格等级: 不合格 $> 40\%$ 。

2.有效参评人数不到应评人数的 50% (不含), 或者有效参评人数小于 8 人 (不含 8 人, 音乐舞蹈学院除外), 则评价结果无效。

中南民族大学艺术技能课教学质量评价表

(学生用表)

序号	一级指标	权重	二级指标	非常同意 系数 1.0	比较同意 0.8	一般 0.6	不太同意 0.4	非常不同意 0.2
0	师德师风	-	弘扬主旋律, 传递正能量; 师德师风良好; 无不正当言论和行为	优秀		良好	合格	不合格
1	教学态度	6	准备充分, 上课认真, 不做与教学无关的事情					
2		10	按时上下课, 不随意调停课					
3	教学内容	5	对训练目标、方法、要求等讲解清楚					
4		13	训练项目内容饱满, 教学进度合理					
5	教学方法	8	理论讲授与技能训练有机结合					
6		11	因材施教, 练习量、难度或强度适中, 示范到位					
7		11	点评、辅导耐心细致, 及时解决学习中的问题					
8	课堂管理	11	注意维持课堂纪律, 课堂组织有序, 学生出勤率高					
9	教学效果	15	本课程使我掌握了方法, 提高了技能					
10		10	本课程提高了我的创新意识与审美意识					
	总分	100						
11	其他		我愿意将这门课程推荐给其他同学	愿意			不愿意	
12			我每次课后, 花多长时间学习这门课程	>2 小时	1-2 小时	0.5-1 小时	0.5 小时	0
13	评语		喜欢老师教学的哪些方面? 建议老师在哪些方面改进?					

注: 一、序号 0 项为师德师风的等级评价, 序号 1-10 项为课堂教学质量的计分评价, 序号 11-12 项为数据统计, 不计分, 序号 13 项为主观评语。

二、师德师风指标的计算方法:

1. 等级确定规则: ①优秀+良好 $\geq 80\%$, 其中优秀 $\geq 50\%$, 且不合格 $< 5\%$; ②良好等级: 优秀+良好 $\geq 60\%$, 且不合格 $< 5\%$; ③合格等级: 优秀+良好+合格 $\geq 60\%$; ④不合格等级: 不合格 $> 40\%$ 。

2. 有效参评人数不到应评人数的 50% (不含), 或者有效参评人数小于 8 人 (不含 8 人, 音乐舞蹈学院除外), 则评价结果无效。

附件 4

中南民族大学理论课教学质量评价表 (督导同行领导用表)

课程名称		学生院系、班级	
应到学生人数		实到学生人数	
授课教师姓名		授课教师所在单位	
上课时间	年 月 日 星期 第 节	上课地点	
听课人姓名		听课人类别	A. 校级督导 B. 院级督导 C. 校领导 D. 教学单位领导 E. 非教学单位领导 F. 教研室负责人
评 学			
序号	指标	权重	非常同意 <small>系数 1.0</small> 比较同意 0.8 一般 0.6 不太同意 0.4 非常不同意 0.2
1	学生抬头听课情况很好	30	
2	学生课堂纪律情况很好(迟到早退、玩手机、睡觉少)	30	
3	学生前排就座情况很好	20	
4	师生互动良好	20	
对学生的总体评价(总分 100 分)			
评 教			
序号	指标	权重	非常同意 <small>系数 1.0</small> 比较同意 0.8 一般 0.6 不太同意 0.4 非常不同意 0.2
1	教师责任心强, 无不正当言论	14	
2	备课充分, 上课精神饱满	11	
3	教学目的明确, 思路清晰, 详略得当, 表述准确	15	
4	注重知识更新, 理论联系实际	9	
5	教学方法得当, 不“照本宣科”或“照屏宣科”, 注重与学生互动	13	
6	对课堂进行有效管理, 课堂组织有序	14	
7	布置与批改作业, 注重对学生的课外辅导	8	
8	教书育人相结合, 教学效果很好	16	
对教师的总体评价(总分 100 分)			

听课主要内容记录：（不得为空白）

评价与建议：（不得为空白）

附件 5

中南民族大学实验课教学质量评价表 (督导同行领导用表)

实验课程名称		学生院系、班级	
应到学生人数		实到学生人数	
授课教师姓名		授课教师所在单位	
上课时间	年 月 日 星期 第 节	上课地点	
听课人姓名		听课人类别	A. 校级督导 B. 院级督导 C. 校领导 D. 教学单位领导 E. 非教学单位领导 F. 教研室负责人
评 学			
序号	指标	权重	非常同意 <small>系数 1.0</small> 比较同意 0.8 一般 0.6 不太同意 0.4 非常不同意 0.2
1	学生有安全意识, 工作程序符合规定	30	
2	学生遵守实验室纪律, 迟到早退少	40	
3	学生精力集中, 操作规范	30	
对学生的总体评价 (总分 100 分)			
评 教			
序号	指标	权重	非常同意 <small>系数 1.0</small> 比较同意 0.8 一般 0.6 不太同意 0.4 非常不同意 0.2
1	教师责任心强, 注重言传身教	14	
2	上课不做与实验指导无关的事情, 按时上课	11	
3	对实验的原理、目标、方法、要求等内容讲解清楚	15	
4	熟悉实验操作全过程, 示范操作准确规范	9	
5	指导耐心细致, 及时解决学生在实验中的问题	13	
6	对实验课堂进行有效管理, 课堂组织有序	12	
7	指导学生撰写实验报告, 及时批改与讲解报告撰写中存在的问题	10	
8	巩固了学生的专业知识, 培养了学生的创新精神和动手能力	16	
对教师的总体评价 (总分 100 分)			

听课主要内容记录：（不得为空白）

评价与建议：（不得为空白）

附件 6

中南民族大学艺体技能课教学质量评价表 (督导同行领导用表)

课程名称		学生院系、班级					
应到学生人数		实到学生人数					
授课教师姓名		授课教师所在单位					
上课时间	年 月 日 星期 第 节	上课地点					
听课人姓名		听课人类别	A.校级督导 B.院级督导 C.校领导 D.教学单位领导 E.非教学单位领导 F.教研室负责人				
评 学							
序号	指标	权重	非常同意 <small>系数 1.0</small>	比较同意 <small>0.8</small>	一般 <small>0.6</small>	不太同意 <small>0.4</small>	非常不同意 <small>0.2</small>
1	学生精神饱满, 学习热情高	30					
2	遵守课堂纪律, 迟到早退少	40					
3	学习目的明确, 训练准确到位	30					
对学生的总体评价 (总分 100 分)							
评 教							
序号	指标	权重	非常同意 <small>系数 1.0</small>	比较同意 <small>0.8</small>	一般 <small>0.6</small>	不太同意 <small>0.4</small>	非常不同意 <small>0.2</small>
1	教师责任心强, 注重言传身教	14					
2	上课不做与教学无关的事情, 按时上下课	11					
3	对训练的原理、目标、方法、要求等内容讲解清楚	15					
4	点评、示范、指导耐心细致, 及时解决学生在学习中的问题	9					
5	教学因材施教, 练习量、难度或强度适中	14					
6	对课堂进行有效管理, 课堂组织有序	13					
7	布置作业或课后练习, 注重对学生的课外辅导	8					
8	对学生创新意识、技能水平有提高, 教学效果好	16					
对教师的总体评价 (总分 100 分)							

听课主要内容记录：（不得为空白）

评价与建议：（不得为空白）

附件 7

中南民族大学课堂教学质量评价结果复议申请表

学年学期			复议类别	<input type="checkbox"/> 学生评价结果 <input type="checkbox"/> 督导同行领导评价结果
教师姓名			教师工号	
课程名称			课程号	
教师所属单位			开课单位	
教师栏	复议理由	可另附页		
	复议拟处理办法	签名 年 月 日		
开课单位栏	开课单位调查情况	可另附页		
	开课单位拟处理意见	签名 单位公章 年 月 日		
教务处 (教学质量监控评估中心) 栏	教务处(教学质量监控评估中心) 意见	签名 单位公章 年 月 日		

